

PROCEDURA MATERIALE CONTESTATO RICAMBI, ACCESSORI E PRODOTTO FINITO ELICA S.P.A.

DANNEGGIAMENTO DA TRASPORTO

Alla consegna dei ricambi/accessori/prodotto finito da parte del trasportatore va controllata l'integrità dell'imballo; in caso di merce danneggiata, va segnalata l'anomalia tramite e-mail allegando foto e numero di ordine/consegna **entro 8 giorni lavorativi** dalla ricezione della merce con l'obbligo di conservare l'imballo e il materiale a disposizione (max 15 gg.). Elica S.p.A. valuterà eventuale ritiro del materiale per le verifiche del caso. Verrà inviata mail con l'evidenza del ritiro o meno del materiale.

IL MATERIALE DANNEGGIATO CON SEGNALAZIONE SECONDO I CITATI PARAMETRI VERRA' REINTEGRATO AUTOMATICAMENTE CON UN NUOVO ORDINE IN SOSTITUZIONE IN GARANZIA. PER ATTIVARE LA PROCEDURA È NECESSARIO INVIARE EMAIL CONTENENTE DOCUMENTAZIONE FOTOGRAFICA E DOCUMENTO "MODULO SOSTITUZIONE PEX" A VOSTRA DISPOSIZIONE SU SAAM E GIÀ' INVIATO TRAMITE EMAIL.

Soltanto per il PRODOTTO FINITO, in caso di piccolo danno estetico riparabile da parte del service partner, Elica spedisce il ricambio/accessorio necessario per il ripristino con ordine **OMAGGIO**.

SEGNALARE IL TUTTO AI SEGUENTI INDIRIZZI E-MAIL:

m.pietroni@elica.com

p.c. AREA MANAGER di competenza

IMBALLO INTEGRO MATERIALE ROTTO-AMMACCATO

Nel caso di imballo integro e materiale rotto-ammaccato la segnalazione va fatta **entro 8 giorni lavorativi dalla data della ricezione della merce**. Va segnalata l'anomalia via e-mail allegando foto del prodotto, numero di ordine/consegna e relativo codice del materiale danneggiato con l'obbligo di conservare l'imballo e il materiale a disposizione.

IL MATERIALE ROTTO-AMMACCATO CON IMBALLO INTEGRO CON SEGNALAZIONE SECONDO I CITATI PARAMETRI VERRA' REINTEGRATO AUTOMATICAMENTE CON UN NUOVO ORDINE IN SOSTITUZIONE IN GARANZIA. PER ATTIVARE LA PROCEDURA È NECESSARIO INVIARE EMAIL CONTENENTE DOCUMENTAZIONE FOTOGRAFICA E DOCUMENTO "MODULO SOSTITUZIONE PEX" A VOSTRA DISPOSIZIONE SU SAAM E GIÀ' INVIATO TRAMITE EMAIL.

IL **MATERIALE** potrà essere ritirato da parte di Elica S.p.A. se lo riterrà opportuno. Verrà inviata mail con l'evidenza del ritiro o meno del materiale.

SEGNALARE IL TUTTO AI SEGUENTI INDIRIZZI E-MAIL:

m.pietroni@elica.com

p.c. AREA MANAGER di competenza

IL MATERIALE E IL RELATIVO IMBALLO va conservato a disposizione dell'Area Manager di competenza che entro 30 giorni provvederà alle verifiche del caso.

MERCE DIFETTOSA AL MOMENTO DELL'INSTALLAZIONE

Nel caso di imballo integro e materiale difettoso al momento dell'installazione la segnalazione va fatta **entro 1 giorno dalla scoperta del difetto**. L'anomalia va segnalata tramite e-mail con l'obbligo di conservare l'imballo e il materiale a disposizione per il ritiro da parte di Elica S.p.A.

IL MATERIALE ROTTO-AMMACCATO CON IMBALLO INTEGRO CON SEGNALAZIONE SECONDO I CITATI PARAMETRI VERRA' REINTEGRATO AUTOMATICAMENTE CON UN NUOVO ORDINE IN SOSTITUZIONE IN GARANZIA. PER ATTIVARE LA PROCEDURA È NECESSARIO INVIARE EMAIL CONTENENTE DOCUMENTAZIONE FOTOGRAFICA E DOCUMENTO "MODULO SOSTITUZIONE PEX" A VOSTRA DISPOSIZIONE SU SAAM E GIÀ' INVIATO TRAMITE EMAIL.

IL **MATERIALE** potrà essere ritirato da parte di Elica S.p.A. se lo riterrà opportuno. Verrà inviata mail con l'evidenza del ritiro o meno del materiale.

SEGNALARE IL TUTTO AI SEGUENTI INDIRIZZI E-MAIL:

m.pietroni@elica.com

p.c. AREA MANAGER di competenza

ORDINE ERRATO

Nel caso di ordine errato la segnalazione va fatta **entro 3 giorni dalla data di consegna della merce**. L'anomalia va segnalata tramite e-mail con l'obbligo di conservare il materiale a disposizione per il ritiro da parte di Elica S.p.A:

ORDINE ERRATO INVIATO DA ELICA ➡ NOTA CREDITO A RIMBORSO
ORDINE ERRATO DA PARTE DEL SP ➡ NOTA CREDITO A RIMBORSO

Nota bene: il rimborso sarà emesso come da ALLEGATO A, in calce.

IL **MATERIALE ARRIVATO ERRATO** potrà essere ritirato da parte di Elica S.p.A. se lo riterrà opportuno. Verrà inviata mail con l'evidenza del ritiro o meno del materiale.

SEGNALARE IL TUTTO AI SEGUENTI INDIRIZZI E-MAIL:

m.pietroni@elica.com

p.c. AREA MANAGER di competenza

Allegato A

Esempio NOTA CREDITO



Credit Note/Nota d'accredito
National Document/Documento Nazionale
Number/Numero 1620000348
Date/Del 16/01/2020
Original doc./Doc. originale 1619006833
Date/Del 08/06/2019

Ship to/Consegnare a	Customer/Spett.le

Customer data Del cliente	Incoterms Incoterms	Terms of payment Termini di pagamento	Bank Banca	Currency Valuta
Code/Codice 1209502 VAT/P.IVA IT02603490844	DAP SPESA DI TRASPORTO IN	Paid Pagato	UBS BANCA SPA - C/CORRENTE IT 0311121100 Account/Conto 000000000088 IBAN IT026031112110000000000088	EUR
Transport/Trasporto		Packages/Imballaggio		

Tr order Vn ordine	Material Cod materiale	Origin of goods	Description Descrizione	UM UM	Quantity Quantità	Base price Prezzo base	Discount Sconto	Net price Prezzo netto	Amount Importo	VAT IVA	
			84146000 CAPPE/HOODS								
			Delivery/ODT data/del 16/01/2020								
	PRF0154626	IT	ESTR. 1 K42HE SL3V 1LB GRF/90								
			ESTRABILE GRF/90	EA	1,00	72,06000		72,06000	72,06	FF(0,0 %)	
			Spese di trasporto							0,00	(0,00 %)
			Contributo Ambientale CONAI Ascolto								
Gross weight/Peso lordo				Net weight/Peso netto				Packages/Colli 0			
ACCREDITO PER MERCE DANNEGGIATA ROTTAMATA PRESSO IL CLIENTE											
"Ai fini del reg.Ce-428/2009 (G.U. -Ce n. L134 del 29.05.2009),e successive modifiche, si dichiara che le merci del presente documento non sono incluse nell'elenco dei beni a duplice uso." L'esportatore delle merci contemplate nel presente documento dichiara che le merci sono "Made in" come specificato nella colonna "Origin of Goods".											

Summary/Riepilogo							
Net value Valore netto	Discount Sconti	Invoice net value Valore netto fatture	VAT amount IVA	VAT code Codice IVA	Description Descrizione		
72,06		72,06	0,00	FF	Excl. Art. 26 Vendite		
Total goods Totale merci	Account Accounto	Taxable amount Imponibile	Total VAT Totale IVA	Packages deposit Cautione imballi	Stamp Silli	Total invoice Totale fatture	Exchange Centesimi
72,06		72,06	0,00	0,00	0,00	72,06	