



# Guida SAAM++

Revisione Luglio 2022

## Indice Procedure SAAM++

---

**1** GESTIONE INTERVENTO

**2** GESTIONE CLAIM E REMINDER

**3** DOCUMENTS MANAGEMENT &  
ORDINI

**4** FATTURAZIONE

**5** EXTRA



## 1. Gestione dell'intervento

- Ricerca attività
- Pianificazione attività
- Attesa parti di ricambio (WSP) + Creazione ordine su attività
- Stato sospeso
- Aggiungere ricambi utilizzati
- Aggiungere ricambio dummy
- Aggiungere voce di costo (tariffa)

## Ricerca attività

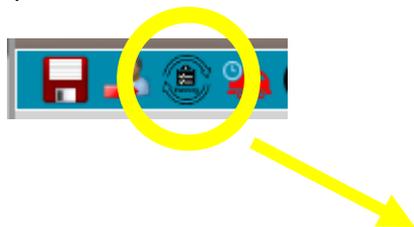
Per cercare un'attività è necessario accedere al modulo «activity management», sezione «gestione attività». In questa sezione è possibile filtrare per tipologia intervento, stato dell'attività e per data mediante gli appositi filtri oppure utilizzando il Tracing number per una ricerca puntuale. Nel caso si cerchi utilizzando l'area evidenziata in giallo utilizzare l'icona filtro, mentre la ricerca nell'area evidenziata in verde è automatica

The screenshot displays the 'Gestione attività' (Activity Management) section of the elica your SERVICE web application. The interface includes a left-hand navigation menu with categories like 'ATTIVITA'', 'CONTRATTO', 'SCHEDULER', 'TECNICI', 'CLIENTI', and 'DOCUMENTS MANAGEMENT'. The main area is titled 'Gestione attività' and features a search filter section highlighted in yellow. This section contains dropdown menus for 'Marchio' (Tutti), 'Gamma' (Tutti), and 'Famiglia' (Tutti), as well as input fields for 'Mercato', 'Provincia', 'Comune', 'Tracing Number', 'Matricola', and 'Ruolo owner'. A dropdown menu is open over the 'Tracing Number' field, listing various activity types such as 'INTERVENTO', 'ACQUISTO ESTENSIONE DI GARANZIA', 'RICHIESTA AIUTO', 'RICHIESTA INFO', 'COMUNICAZIONE', and 'REMINDER'. Below the filters, a table displays search results with columns for 'Attività Originale', 'Tracing Number', 'RECLAMO TICKET', 'Matricola', 'Stato attività', 'Tipo ruolo owner', 'Ruolo owner', and 'Data attività'. Two results are shown, both for 'INTERVENTO' activities assigned to 'Service Partner' on '17/12/2019'.

Attività Originale	Tracing Number	RECLAMO TICKET	Matricola	Stato attività	Tipo ruolo owner	Ruolo owner	Data attività
	120191200083	INTERVENTO		ASSEGNATO	Service Partner	Fisher & Paykel Appliances Italy	17/12/2019
	120191200081	INTERVENTO		ASSEGNATO	Service Partner	Fisher & Paykel Appliances Italy	17/12/2019

## Pianificazione attività

Per Pianificare un'attività premere su icona per pianificazione e fare doppio clic in corrispondenza dell'orario e del tecnico che uscirà per la riparazione



È possibile avere una visione giornaliera o settimanale. Inoltre è possibile stampare gli impegni giornalieri o per data.

**Nota: NON E' POSSIBILE PIANIFICARE UN INTERVENTO NEL PASSATO**

Non sicuro | saamst.elica.com/Modulo2/agenda.aspx?ext=1&planDate=&appld=165892&actId=4018743

Stampa impegni giornalieri | Stampa impegni per data

oggi ▼ martedì 17 dicembre 2019 | **Giorno** | Settimana

	Tecnico 1	Tecnico 2	Tecnico 3	Tecnico 4
07:00				
08:00				
09:00	● PIANIFICATO PAOLO CARNEVALI Lamentato:			
10:00				
11:00				
12:00				● FATTURATO Jacopo verdini Lamentato:
13:00				
14:00	● PIANIFICATO GUIDO BONETTI Lamentato: Motore / ventola			
15:00				
16:00				
17:00				

Ragione sociale  
GUIDO BONETTI

Indirizzo  
VIA ARIONA 25 25

Comune RAVENNA      CAP 48125

Telefono 3482256664      Cellulare

Difetto lamentato  
Motore / ventola bloccato

Note Service  
Note Service Provicer

## Attesa parti di ricambio (WSP) + Creazione ordine su attività

Per impostare lo stato Attesa parti di ricambio premere icona evidenziata



Per creare un ordine nell'attività, dopo aver impostato lo stato «attesa parti di ricambio» premere su icona «visualizza pagina esploso ricambi». Il sistema in automatico aprirà una nuova pagina con documents management, qui seguire le indicazioni creazione ordine (sezione 3 di questa Guida)



**Nota 1:** in automatico il 12NC dell'attività verrà riportato nel campo apposito

**Nota 2:** Una volta completato l'ordine sul carrello attività, la nuova pagina si chiederà in automatico e il codice ricambio sarà automaticamente inserito nella sezione «ricambi utilizzati»

Area Vendite: Elica Italia-Ricambi - All - Sett. merc. default

Indirizzo spedizione: 0001002331 Via Fabbian Matteo 7 IT 31030 - .

Data spedizione: 2019-12-18

Note dell'ordine: 120191200083

Totale imponibile: 30.38

Codice	Descrizione	Quantità	Prezzo base	Prezzo Netto + ss	Importo
GRI0119429B	GREASE FILTER	1	84.80	30.38	30.38

## Attesa parti di ricambio (WSP) + Creazione ordine su attività

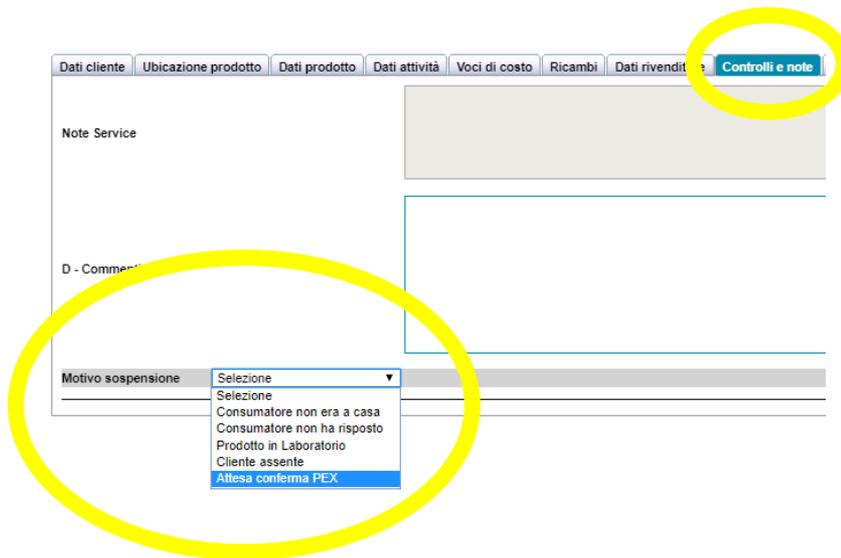
Ordinare un ricambio all'interno dell'attività ha diversi vantaggi:

1. Codice, prezzo e quantità del/I ricambio/i ordinati verranno riportati automaticamente nella pratica: **velocizza la gestione della pratica** in chiusura.
2. **Priorità più alta e spedizione più rapida:** tali ordini entreranno in magazzino con maggior priorità rispetto ad un ordine standard e garantiscono una spedizione quasi immediata
3. Elica può verificare quali ricambi sono stati ordinati e può informarti in caso di problemi di giacenza di uno o più codici (magari proponendo una sostituzione prodotto)
4. Gli **ordini vengono spediti completi:** no ordini parziali

Suggeriamo quindi di ordinare tutti i ricambi all'interno delle pratiche, sia in GARANZIA, sia FUORI GARANZIA!

## Stato sospeso

Per impostare lo stato «Sospeso» selezionare, nella sezione Controlli e note, la voce dal menù a tendina e premere icona di sospensione



Nota: nel caso inseriate lo stato sospeso senza aver selezionato la voce di sospensione dal menù a tendina comparirà il messaggio seguente:

SELEZIONARE UN MOTIVO DI SOSPENSIONE NEL TAB 'CONTROLLI E NOTE'

## Aggiungere ricambi utilizzati

Per aggiungere ricambi utilizzati per concludere un intervento è necessario premere l'icona relativa ai RICAMBI UTILIZZATI nella sezione RICAMBI

The screenshot shows the Elica software interface. At the top, there is a navigation bar with various icons. Below it, a header section displays activity details: 'Tipo attività: INTERVENTO', 'Stato attività: PIANIFICATO', 'Data apertura attività: 17/12/2019', 'Tracing Number: I20191200083', 'Data stato: 17/12/2019', and 'Data pianificazione attività: 17/12/2019 14:00'. A 'Visualizza pagina esploso ricambi' button is visible on the right. Below the header is a menu with tabs: 'Dati cliente', 'Ubicazione prodotto', 'Dati prodotto', 'Dati attività', 'Voci di costo', 'Ricambi', 'Dati rivenditore', 'Controlli e note', and 'Riepilogo'. The 'Ricambi' tab is active. Underneath, there are two sections: 'RICAMBI CONSIGLIATI' and 'RICAMBI UTILIZZATI'. Both sections currently show 'Nessuno' (None). The 'RICAMBI UTILIZZATI' section is highlighted with a yellow circle.

Fare doppio clic su codice, descrizione o matricola per visualizzare le informazioni sui ricambi collegati a questo prodotto

The screenshot shows the product details bar. It contains three fields: 'Codice: PRF0120977', 'Descrizione: NIKOLATESLA BL/A/83', and 'Matricola: F00000050-208355404403-P151'. Each of these three fields is highlighted with a yellow circle.

## Aggiungere ricambi utilizzati

La ricerca può essere fatta per CODICE RICAMBIO, DESCRIZIONE o visualizzando tutta la lista di ricambi collegata al 12NC:

RICERCA RICAMBIO

Codice	Descrizione	Estendi ricerca a ricambi non associati	LISTA RICAMBI Ricambi associati	DOCUMENTI DEL PRODOTTO Mostra documento
--------	-------------	---	---------------------------------	---

Nota bene: nel caso si conosca il codice del componente utilizzato ma non viene visualizzato (esempio di seguito), è possibile cercarlo inserendo il flag «**estendi ricerca a ricambi non associati**». Esempio: se cerco il codice F00333 avrò come risultato solamente il ricambio di tipo DUMMY; se cerco invece F00333 con il flag inserito trovo il componente.

RICERCA RICAMBIO

Codice	Descrizione	Estendi ricerca a ricambi non associati	LISTA RICAMBI Ricambi associati	DOCUMENTI DEL PRODOTTO Mostra documento
F00333		<input type="checkbox"/>		

Codice	Descrizione	Tipo prodotto	Quantità	Motivo sostituzione	Nota
+	DUMMY RICAMBIO GENERICO	<b>KO</b>	<input type="text"/>	Selezionare ...	<input type="text"/>

RICERCA RICAMBIO

Codice	Descrizione	Estendi ricerca a ricambi non associati	LISTA RICAMBI Ricambi associati	DOCUMENTI DEL PRODOTTO Mostra documento
F00333		<input checked="" type="checkbox"/>		

Codice	Descrizione	Tipo prodotto	Quantità	Motivo sostituzione	Nota
+	DUMMY RICAMBIO GENERICO	<b>OK</b>	<input type="text"/>	Selezionare ...	<input type="text"/>
+	F00333 CARBON FILTER	COMPONENTE	<input type="text"/>	Selezionare ...	<input type="text"/>

Una volta identificato il componente è necessario premere l'icona «+» di colore blu a fianco al codice.

## Aggiungere ricambio dummy

Se il ricambio non è presente (es. ricambio non presente in alcun listino, o ricambi con codice non elica) è possibile utilizzare il ricambio Dummy. Inserire quantità, motivo sostituzione e nota; infine premere icona «+» di colore blu.

RICERCA RICAMBIO

Codice	Descrizione	Estendi ricerca a ricambi non associati	LISTA RICAMBI Ricambi associati	DOCUMENTI DEL PRODOTTO Mostra documento
--------	-------------	---	------------------------------------	--

Codice	Descrizione	Tipo prodotto	Quantità	Motivo sostituzione	Nota
+ ●	DUMMY RICAMBIO GENERICO		1	Sostituzione componente	Codice ricambio non elica

Successivamente inserire il codice e il prezzo e premere icona di salvataggio

LISTA RICAMBI						
Quantità	Codice descrizione	Prodotto	Codice	Garanzia	Prezzo Netto	Motivo sostituzione
1	F00333 CARBON FILTER	PRF0120977 : NIKOLATESLA BL/A/83 INDUCTION HOB, ASPIRATION HOB, NIKOLATESLA		SI	6,81	Sostituzione componente
1	DUMMY RICAMBIO GENERICO	PRF0120977 : NIKOLATESLA BL/A/83 INDUCTION HOB, ASPIRATION HOB, NIKOLATESLA	4820xxxx	SI	12,38	Sostituzione componente

Nota: questi interventi dovranno essere approvati dall'Area Manager prima di poter essere fatturati. Si tratta di casi molto limitati; prima di procedere con l'aggiunta di un ricambio dummy provare a riscrivere il codice (magari c'è stato un errore di battitura) oppure «estendere la ricerca a ricambi non associati».

## Aggiungere voce di costo (tariffa)

Nella sezione Voci di costo selezionare icona evidenziata e selezionare le voci di costo nella finestra pop-up che si apre in automatico utilizzando l'icona «+» in verde



### PRODOTTI

Gamma	Famiglia	Modello	Marchio	Codice comm
INDUCTION HOB	ASPIRATION HOB	NIKOLATE SLA	ELICA	PRF0120977

### VOCI DI COSTO

Denominazione	Tipologia
+ INTERVENTO SEMPLICE	BASE
+ INTERVENTO COMPLESSO	ACCESSORIE
+ COMPLESSO 2 PERSONE	ACCESSORIE
+ COMPLEX PRODUCT EXCHANGE 2 PERSONE	ACCESSORIE
+ PEX SEMPLICE	ACCESSORIE
+ COMPLEX PRODUCT EXCHANGE	ACCESSORIE

Nota: alcune Voci di costo chiedono di inserire una nota obbligatoria (es. Pex, intervento complesso). Inserire prima la nota poi aggiungere con icona + in verde la tariffa che si intende aggiungere.

Nota: la tariffa base (intervento semplice) non richiede note obbligatorie.

Nota

## Aggiungere ricambi utilizzati

Dopo aver inserito la/e voce/i di costo premere icona di chiusura finestra per salvare e chiudere la finestra. Per rimuovere la voce di costo inserita premere la «x» rossa relativa alla riga di riferimento della voce di costo

**VOCI DI COSTO**

Voci di costo selezionate

Voce di costo	Prodotto	Matricola	Q.tà	Valore	Nota	Tipologia
ELICA_I A INTERVENTO SEMPLICE	PRF0120976	F00000033-208355404406-P151		38		BASE
ELICA_I A PEX SEMPLICE	PRF0120976	F00000033-208355404406-P151		25	Numero pex	ACCESSORIE

Per rimuovere la voce di costo

Voci di costo selezionabili

Codice prodotto: PRF0120976    Matricola: F00000033-208355404406-P151

**PRODOTTI**

Gamma	Famiglia	Modello	Marchio	Codice commerciale	Descrizione	Matricola
INDUCTION HOB	ASPIRATION HOB	NIKOLATESLA	ELICA	PRF0120976	NIKOLATESLA HP BL/F/83	F00000033-208355404406-P151

**VOCI DI COSTO**

Denominazione	Tipologia	Q.tà	Valore	Nota
+ INTERVENTO SEMPLICE	BASE	38		
+ INTERVENTO COMPLESSO	ACCESSORIE	25		
+ COMPLESSO 2 PERSONE	ACCESSORIE	62		
+ COMPLEX PRODUCT EXCHANGE 2 PERSONE	ACCESSORIE	92		
+ PEX SEMPLICE	ACCESSORIE	25		
+ COMPLEX PRODUCT EXCHANGE	ACCESSORIE	52		



## 2. Gestione claim e reminder

- Visualizzare intervento da claim e reminder
- Rispondere al claim o reminder
- Chiudere il claim o reminder

## Visualizzare intervento da claim o reminder

Le attività di claim o reminder vengono sempre create partendo da un intervento. Qualora si ricerchi un claim o reminder, il sistema mostra anche l'attività originale, in questo caso intervento.

Massimo numero di elementi restituiti dal filtro: 2000

Attività Originale	Tracing Number	Tipo attività	Matricola	Stato attività	Tipo ruolo owner
		Selezione		ASSEGNATO	Selezione
⋮↓	Q20191200032	RICHIESTA INFO		ASSEGNATO	Service Partner
⋮↓	I20191200016	L20191200031	RECLAMO	ASSEGNATO	Service Partner

Tutte le attività che iniziano per I2022... sono INTERVENTI  
Tutte le attività che iniziano per L2022... sono CLAIM (reclami)  
Tutte le attività che iniziano per N2022... sono REMINDER  
Tutte le attività che iniziano per Q2022... sono RICHIESTE INFO  
Tutte le attività che iniziano per B2022... sono BONUS

Anche all'interno dell'intervento è possibile visualizzare le attività ad esso collegate nel tab «dati attività»:

Tracing Number	Tipo attività	Stato attività	Data apertura attività
L20191200031	RECLAMO	ASSEGNATO	12/12/2019

## Rispondere al claim o reminder

Cliccando su «aggiungi nota» si aprirà una finestra pop-up in cui poter inserire le risposte al claim/reminder

**MODIFICA ATTIVITA'**

Tipo attività: REMINDER      Stato attività: ASSEGNATO      Data apertura attività: 18/12/2019  
Tracing Number: N20191200089      Data stato: 18/12/2019      Data pianificazione attività:

**Dati cliente**   **Dati prodotto**   **Dati Richiesta**

Stato Richiesta

Data richiesta

Data chiusura

Note Richiesta

```
===== ggf ( 18 12 2019 09:28:48 ) =====  
REMINDER
```

Aggiungi Nota    Note Risposta Richiesta

Aggiungi Nota

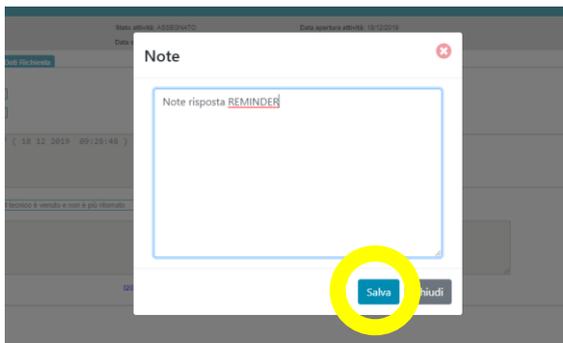
Difetto lamentato

Descrizione difetto lamentato

Attività Originale I20191200029 - INTERVENTO - ASSEGNATO

## Rispondere al claim o reminder

Dopo aver inserito il messaggio premere su bottone di salvataggio. Il sistema automaticamente registrerà utente, data e ora della risposta fornita



Dopodichè premere prima icona di salvataggio e successivamente icona di spunta verde per «reminder risposto»



## Chiudere claim o reminder

Per chiudere definitivamente il claim o il reminder, dopo aver inserito le note risposta (vedi capitolo «Risposta al claim o reminder») premere prima icona di salvataggio e successivamente icona di chiusura attività (lucchetto). In questo modo lo stato dell'attività sarà: chiuso e l'ownership tornerà al ruolo che ha creato il claim o il reminder (es. Call Center)



MODIFICA ATTIVITÀ		
Tipo attività: REMINDER	Stato attività: ASSEGNATO	Data apertura attività: 18/12/2019
Tracing Number: N20191200089	Data stato: 18/12/2019	Data pianificazione attività:

Tipo attività: REMINDER  
Tracing Number: N20191200089

Stato attività: CHIUSO  
Data stato: 18/12/2019

Data apertura attività: 18/12/2019  
Data pianificazione attività:

Owner: GGF - Call Center Ancona



### 3. Documents management & ordini

- Ricerca prodotto e ricambi
- Ricerca prodotto tramite 12NC o PRF
- Ordinare ricambio da listino ricambi
- Ordinare ricambio da sezione «ricambi»
- Ordinare ricambio su attività
- Storico ordini + legenda stati

### DOCUMENTS MANAGEMENT

2019-04-02	ATTIVAZIONE E SETTAGGIO POWER LIMITATION - NIKOLA TESLA ...
2019-03-15	RIMOZIONE PERNO E MANOPOLA CAPP A BOX IN. Per facilitare ...
2019-03-05	ONE WEEK WITH ELICA TRADING Last week we spent several ...
2019-02-20	TRAINING TOUR 2019 - BULGARIA Continua il training tou ...
2019-02-01	TRAINING TOUR 2019 - SUD AFRICA & MAURITIUS We are glad ...

## Ricerca prodotto e ricambi

La ricerca può essere eseguita tramite diverse chiavi di ricerca e divisa tra sezione «prodotto» e «ricambi»



elica your SERVICE  
aria nuova

Prodotto  Ricambi 

Codice prodotto

12NC

Data

Codice ricambio

Descrizione prodotto

Famiglia

Modello

Numero massimo di risultati

Filtri di ricerca

Per ricercare listino ricambi e documenti correlati



elica your SERVICE  
aria nuova

Prodotto  Ricambi 

Codice ricambio

Numero massimo di risultati

Filtri di ricerca

Per ricercare un ricambio per ordine e si conosce il codice del componente da ordinare

N.B. Per ordinare prodotti finiti, accessori e tubazioni contattare Elica. Disponibile nell'homepage di SAAM il LISTINO PREZZI aggiornato.

N.B. Per ordinare filtri carboni utilizzare file «transcodifica» caricato nell'homepage di SAAM per ordinare il nuovo filtro brandizzato Elica.

## Ricerca prodotto tramite 12NC o PRF

Utilizzare i campi codice prodotto o 12NC per trovare informazioni circa listino ricambi e documenti correlati. Dopo aver inserito il codice premere icona di ricerca



Prodotto  Ricambi 

Codice prodotto

12NC

Data

Codice ricambio

Descrizione prodotto

Famiglia

Modello

Numero massimo di risultati

Filtri di ricerca 

Es. PRF0120977

Es. 208355404844

# Documents management & ordini

## Ricerca prodotto tramite 12NC o PRF

Si aprirà una Tab contenente tutti i risultati di ricerca. Fare clic sul risultato desiderato e si aprirà in automatico la lista dei documenti ed il listino ricambi

The search interface includes a form with the following fields:

- Prodotto:
- Ricambi:
- Codice prodotto:
- 12NC:
- Data:
- Codice ricambio:
- Descrizione prodotto:
- Famiglia:
- Modello:

On the right, a vertical sidebar labeled "Filtri di ricerca" contains a list of categories:

- NOISE FILTER
- CONTROL PANEL
- CONTROL PANEL
- WIRING
- WIRING
- COMPLETE MOTOR
- GREASE COLLECTOR

Below the form is a table of search results:

Modello	Descrizione	12NC	Inizio Validità	Fine Validità
PRF0120976	NIKOLATESLA HP BL/F/83	208355404844-P151		



The document list interface shows a table with the following columns:

- Modello: PRF0120977
- Descrizione: NIKOLATESLA BL/A/83 (711593)
- 12NC: 208355404844-P151
- Inizio Validità
- Fine Validità

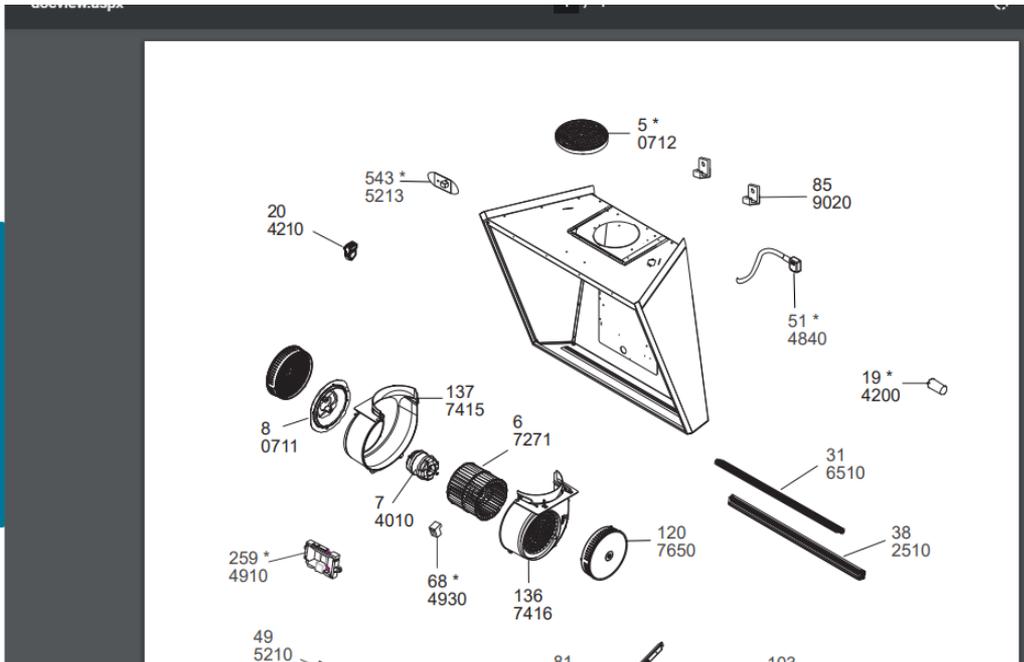
The table contains the following rows:

Codice	Posizione	Descrizione	Quantità	Inizio Validità	Fine Validità
2033F	188	FERRITE	1	1/1/1900	8/9/2016
2710AR	20	NOISE FILTER	1	1/1/1900	26/11/2017
ANNO12240802A	51	WIRING	1		
ANNO12610291A	51	WIRING	1	1/1/1900	8/9/2016
			2	1/1/1900	8/9/2016
			1		
Schema elettrico - SEL0135489.PDF		18 / 10 / 2017	1	1/1/1900	8/9/2016
Exploso ricambi - S10210.PDF		12 / 12 / 2017	1		
			1		

## Ordinare ricambi da listino ricambi

Dopo aver selezionato il documento «Esploso ricambi», selezionare la posizione che desidera ordinare. Nel caso in cui vi siano più ricambi alla stessa posizione, fare clic su uno qualsiasi dei codici e il sistema mostrerà il codice corretto da ordinare.

- 49 VARIATORE ELETTRONICO (ECB0112476)
- 51 POWER CABLE IEC SCHUKO + 3X0, 75 (CAV0137502)
- 51 WIRING (ANN001279101A)
- 51 WIRING (ANN010426701A)
- 51 WIRING (CI02NA)
- 65 PROTECTION CONVEYOR (PRZ0021056A)
- 68 CONNET.INAR (3078K)
- 78 GUARN.FUSTELLATA ADESIVA (BB013A)
- 79 MICROSWITCH (2018AT)
- 79 MICROSWITCH (MSW0015746)
- 81 SLIDES (GUI0013293)
- 84 TRASFORMER (TRF0096050)
- 85 HOOK FIX WALL (GAN0099082A)
- 103 COMPLETE MOTOR (MOT0013312)
- 116 HANGER (STA0097268A)
- 120 KIT CARBON FILTER MOD. 57 (CFC0038668)
- 122 Comando trittico (AGC0110079)**
- 122 COMPLETE CONTROL PANEL (AGC0021403)**
- 122 COMPLETE SLIDER (AGC0100678)**
- 129 ~~FILTRING CONNECTION (P205XA)~~
- 132 FRAME (PAN0094805A)
- 132 FRAME (PAN0094805B)
- 132 FRAME (PAN0094805C)
- 132 FRAME (PAN0094805D)
- 136 RIGHT HALF CONVEYOR (CNV0097570A)
- 137 LEFT HALF CONVEYOR (CNV0097569A)
- 160 CAP (3040H)
- 180 SCREW (VT02RA)
- 180 SCREW (VT02SA)
- 259 CONNECTION PLATE (ECB0111268)
- 410 COMMAND BOX (ST07EA)
- 417 DOOR SLIDES COMPLETE SUPPORT



## Ordinare ricambi da listino ricambi

Il ricambio corretto è appunto il codice AGC0132710. In questo caso il codice scritto in blu AGC0021403 è il suo predecessore (intercambiabile al 100%, se ne avete uno in magazzino non c'è bisogno di ordinare il nuovo codice, potete usare il predecessore).



MODELLO	DESCRIZIONE	CENC.	INIZIO Validità	FINE Validità
PRF0094734	OM AIR WH/F/75	208150404426-P151	28/10/2016	8/7/2020

Esploso ricambi - S10086\_A\_2.pdf8 / 5 / 2019



Codice

Posizione

Descrizione

Quantità

Inizio Validità

Fine Validità



AGC0132710  
AGC0021403

122  
122

COMPLETE CONTROL PANEL  
COMPLETE CONTROL PANEL

1



# Documents management & ordini

## Ordinare ricambi da listino ricambi

Per ordinare un ricambio premere icona «carrello» relativo alla riga del ricambio da ordinare



Modello	Descrizione	12NC	Inizio Validità	Fine Validità
PRF0120977	NIKOLATESLA BL/A/83 (711593)	208355404618-P151		

Filtri di ricerca

Risultato ricerca

	Codice <input type="text"/>	Posizione <input type="text"/>	Descrizione <input type="text"/>	Quantità	Inizio Validità	Fine Validità		
	2033F	188	FERRITE	1	1/1/1900	8/9/2016		
	2710AR	20	NOISE FILTER	1	1/1/1900	28/11/2017		
	ANN012240802A	51	WIRING	1				
	ANN012610201A	51	WIRING	1	1/1/1900	8/9/2016		
	ANN012610301A	51	WIRING	2	1/1/1900	8/9/2016		
	ANN013597601A	51	WIRING	1				
	CAB0091707	51	CAB.PONTE WIND.SWITCH BRILLA	1	1/1/1900	8/9/2016		
	CPR0119606A	482	GREASE COLLECTOR	1				
	CPR0122011A	348	CONNECTION COVER	1				
	CPR0126270A	14	CONVEYOR	1				
	DOC0122383	519	DOCUMENTATION PACK	1	1/1/1900	28/8/2017		
	DOC0134381	519	DOCUMENTATION PACK	1	28/8/2017	28/11/2017		
	DOC0138858	519	DOCUMENTATION PACK	1				
	ECB0136705 L-ECB0122177	122 L-122	COMPLETE SLIDER L-COMplete SLIDER	1				
	ECB0122361	49	CIRCUIT BOARD	1	1/1/1900	28/11/2017		
	ECB0133087	49	ELETRONIC VARIATOR	1				



Carrello

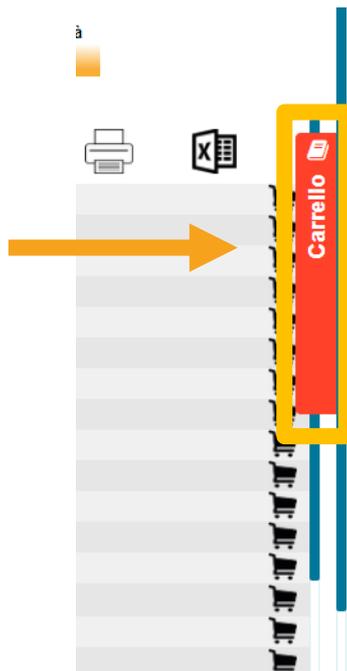
## Ordinare ricambi da listino ricambi

Inserire quantità e note (facoltative) e premere icona di conferma. Successivamente aprire tab «carrello».

0001002331

### Aggiungi al carrello ordini

Codice prodotto: ECB0136705  
Descrizione: COMPLETE SLIDER  
Quantità: 1  
Note:



PRF0120977 NIKOLATESLA BLI/A/83 (711593) 208355404618-P151

Area Vendite: Elica Italia-Ricambi - All - Sett. merc. default

Indirizzo spedizione: 0001002331 Via Fabbian Matteo 7 IT 31030 - Data spedizione: 2019-12-21

Note dell'ordine:

Totale imponibile: 30.78

Codice	Descrizione	Quantità	Prezzo base	Prezzo Netto + ss	Importo
ECB0136705	COMPLETE SLIDER	1	85.90	30.78	30.78

## Ordinare ricambi da listino ricambi

All'interno del tab carrello sarà visibile il riepilogo dell'ordine.

PRF0120977 NIKOLATESLA BL/A/83 (711593) 208355404618-P151

Carrello

Area Vendite: Elica Italia-Ricambi - All - Sett. merc. default

Indirizzo spedizione: 0001002331 Via Fabbian Matteo 7 IT 31030 - , Data spedizione: 2019-12-21

Note dell'ordine

Totale imponibile: 30.78

Codice	Descrizione	Quantità	Prezzo base	Prezzo Netto + ss	Importo	
ECB0136705	COMPLETE SLIDER	1	85.90	30.78	30.78	

### Legenda Icone:

- Stampa PDF
- Scarica in excel
- Storico ordini
- Aggiungi un componente
- Conferma ordine
- Ripristina carrello

## Ordinare ricambi da listino ricambi

Per confermare ordine premere icona di conferma evidenziata 2 volte (al primo clic SAAM inizierà la comunicazione con SAP, al secondo clic l'ordine sarà confermato)

PRF0120977 NIKOLATESLA BL/A/83 (711593) 208355404618-P151

Area Vendite: Elica Italia-Ricambi - All - Sett. merc. default

Indirizzo spedizione: 0001002331 Via Fabbian Matteo 7 IT 31030 - , Data spedizione: 2019-12-21

Note dell'ordine:

Totale imponibile: 30.78

Codice	Descrizione	Quantità	Prezzo base	Prezzo Netto + ss	Importo
ECB0136705	COMPLETE SLIDER	1	85.90	30.78	30.78

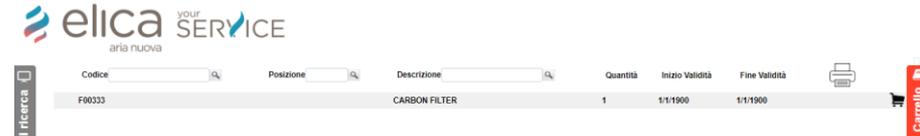
Nota: dopo il primo clic l'icona diventerà in questo modo:

Prezzo base: prezzo al pubblico  
Prezzo netto + ss: prezzo netto comprensivo di spese di spedizione  
Importo: prezzo netto + ss x quantità

**TUTTI I PREZZI S'INTENDONO IVA ESCLUSA!**

## Ordinare ricambi da sezione «ricambi»

Per ordinare ricambio utilizzando la sezione «ricambi», per cui quando si conosce il codice del ricambio da ordinare senza doverlo ricercare da 12NC seguire le stesse indicazione della sezione «ordinare ricambi da listino ricambi» con l'unica differenza che la ricerca sarà effettuata nella sezione ricambi nei filtri di ricerca



## Ordinare ricambio da attività

Per ordinare ricambio da attività, aprire intervento, impostare stato «attesa parti di ricambio» e premere icona «visualizza pagina esplosa ricambi» (vedere sezione attesa parti di ricambio (WSP) + Creazione ordine su attività, nel capitolo 1). Dopo aver completato l'ordine, per maggiori dettagli visualizzare sezione «ordinare ricambi da listino ricambi», il ricambio ordinato sarà visibile nella sezione «ricambi utilizzati» nella sezione «ricambi» dell'intervento.

Nota: per ordinare ricambio da attività è necessario utilizzare «carrello attività»

**elica** your SERVICE  
aria nuova

Modello	Descrizione	12NC	Inizio Validità	Fine Validità
PRF0097367	FLAT GLASS PLUS IX/A/60	208245304401-P341		

Codice	Posizione	Descrizione	Quantità	Inizio Validità	Fine Validità
2710AV	20	NOISE FILTER	1		
3010EH	2	MULTI-CONNECTION FLANGE 150/125-120	1		
AGC0100188	122	COMPLETE SLIDER	1		
BO01TA	517	BUSH	2		
CI02NA	51	WIRING	1		
DD01CA/R	95	NUT	2		
DOC0099313	519	DOCUMENTATION	1		
ECB0124166	49	ELECTRONIC VARIATOR	1		
LEC00054044	L49	ELECTRONIC VARIATOR			
F00333	22	CARBON FILTER	1		
GF02HB	23	GREASE FILTER	1		
GN01WB	6	FAN WHEEL COUNTERCLOCKWISE ROTATION	1		
LGND1WA	L8	FAN WHEEL			
LMP0094993	31	LAMP	2		
LLMP0049578	L31	LAMP			
MN254D	138	SHELL	1		
MOT0094953	7	MOTOR COUNTERCLOCKWISE ROTATION	1		
PRZ0021056A	65	PROTECTION CONVEYOR	1		
RR01JC	1	FLANGE	1		
RR01UB	129	T CONNECTION	1		

## Storico ordini + legenda stati

Per visualizzare lo storico ordini è necessario selezionare la sezione «ordini» presente nel modulo «documents management»

**elica** your SERVICE  
aria nuova

**MENU**

- ACTIVITY MANAGEMENT
- SCHEDULER
- TECNICI
- CLIENTI
- DOCUMENTS MANAGEMENT
  - Esplosi ricambi
  - Ordini

your SERVICE

**LISTA ORDINI**

	Numero ordine	Data	Tracing Number	Stato	Totale
	2100596353	20/12/2019	I20191200029	Inserito	24,18
	2100596348	18/12/2019		Inserito	37,08
	2100596343	18/12/2019		Inviato completo	220,12
	2100596341	18/12/2019		Inviato completo	257,96
	2100596328	17/12/2019	I20191200083	Cancellato	24,18
	2100596332	17/12/2019		Cancellato	14,44
	2100596326	17/12/2019		Inviato completo	64,49
	2100596311	16/12/2019	I20191200065	Cancellato	56,03
	2100596325	13/12/2019		Inserito	94,87
	2100596268	12/12/2019	I20191200026	Inserito	15,25
	2100596301	12/12/2019		Inserito	127,04

**E' POSSIBILE CONTROLLARE STATO ORDINI ANCHE NEL MODULO DASHBOARD!**

## Storico ordini + legenda stati

**INVIATO – received** - Icona: operatore

- L'ordine è stato inviato da SAAM++ a SAP

**INSERITO – accepted** - Icona: operatore

- I dati inviati da SAAM++ a SAP sono stati correttamente recepiti e salvati in ambedue le piattaforme

**PRONTO – ready for delivery** - Icona: pacchetto

- L'ordine è pronto per essere spedito

**INVIATO PARZIALE – partially delivery** - Icona: camion rosso

- Una parte dell'ordine è stato spedito, l'altra sta per esserlo. Nota: gli ordini da attività non possono avere questo stato

**INVIATO COMPLETO – delivered** - Icona: camion verde

- Spedito totalmente

**CANCELLATO – deleted** - Icona: cestino

- Se l'ordine viene rimosso/cancellato su SAP. Ciò significa che solamente Elica può cancellare ordini inseriti. Nota: Se il Service Partner vuole cancellare un ordine deve contattare Elica

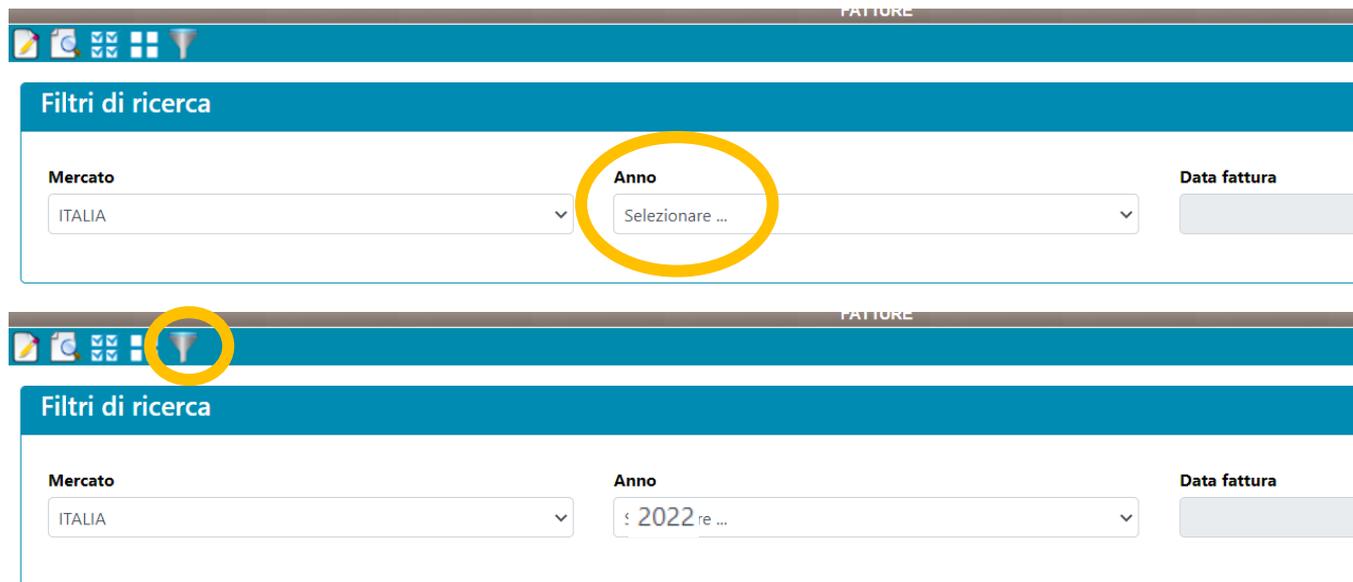


## 4. Fatturazione

- Creare proforma
- Inserimento numero e data fattura
- Evadere fattura

## Creare proforma

Nella sezione Fatturazione, nel modulo Activity Management prima selezionare l'anno corrente e poi premere icona «filtra»:



## Creare proforma

A questo punto sarà possibile selezionare tutte le attività con l'icona  oppure flaggandoli nella colonna selezione evidenziata di seguito



The screenshot shows a software interface for activity management. On the left is a sidebar with navigation options: ACTIVITY MANAGEMENT, ATTIVITA', CONTRATTO, SCHEDULER, TECNICI, CLIENTI, and DOCUMENTS MANAGEMENT. The main area is titled 'Filtri di ricerca' and contains search filters for 'Data fattura' (20/12/2019) and 'Mercato' (ITALIA). Below the filters is a table with columns: Selezione, Codice di tracciabilità, Cliente, Costi, Costi ricambi, and Totale. The 'Selezione' column is highlighted with a yellow box, and a yellow box also highlights the checkbox icons in the top toolbar.

Selezione	Codice di tracciabilità	Cliente	Costi	Costi ricambi	Totale
<input type="checkbox"/>	I20191200049	paolo carnevali	38	0	38
<input type="checkbox"/>	I20191200050	paolo carnevali	38	5,16	43,16
<input type="checkbox"/>	I20191200051	paolo carnevali	130	0	130
<input type="checkbox"/>	I20191200052	paolo carnevali	38	0	38
<input type="checkbox"/>	I20191200053	paolo carnevali	38	3,5	41,5
<input type="checkbox"/>	I20191200054	paolo carnevali	130	0	130
<input type="checkbox"/>	I20191200055	paolo carnevali	38	0	38

## Creare proforma

Dopo aver selezionato le attività da prefatturare premere icona evidenziata per generare prefattura. Il sistema chiederà se stampare prefattura. Premere «ok» per visualizzare il dettaglio

**ACTIVITY MANAGEMENT**

ATTIVITÀ

- Gestione attività
- Fatturazione
- Ricerca fatture

CONTRATTO

- Assegnazione contratti
- Valorizzazione voci di costo

SCHEDULER

TECNICI

CLIENTI

DOCUMENTS MANAGEMENT

**Filtri di ricerca**

**Data fattura**  
20/12/2019

**Mercato**  
ITALIA

Selezione	Codice di tracciabilità	Cliente	Costi	Costi ricambi	Totale
<input checked="" type="checkbox"/>	I20191200049	paolo carnevali	38	0	38
<input checked="" type="checkbox"/>	I20191200050	paolo carnevali	38	5,16	43,16
<input checked="" type="checkbox"/>	I20191200051	paolo carnevali	130	0	130
<input checked="" type="checkbox"/>	I20191200052	paolo carnevali	38	0	38
<input checked="" type="checkbox"/>	I20191200053	paolo carnevali	38	3,5	41,5
<input checked="" type="checkbox"/>	I20191200054	paolo carnevali	130	0	130
<input checked="" type="checkbox"/>	I20191200055	paolo carnevali	38	0	38
<input checked="" type="checkbox"/>	I20191200113	PAOLO CARNEVALI	38	0	38
<input checked="" type="checkbox"/>	I20191200129	PAOLO CARNEVALI	38	73,26	111,26

## Creare proforma

Una volta generata la prefattura, inviare la vs fattura allegando anche la prefattura generata da SAAM con lo stesso importo indicato in Totale fattura evidenziato di seguito:



Fisher & Paykel Appliances Italy

0  
Telefono:  
Cellulare:



Codice anagrafica: 0005410448

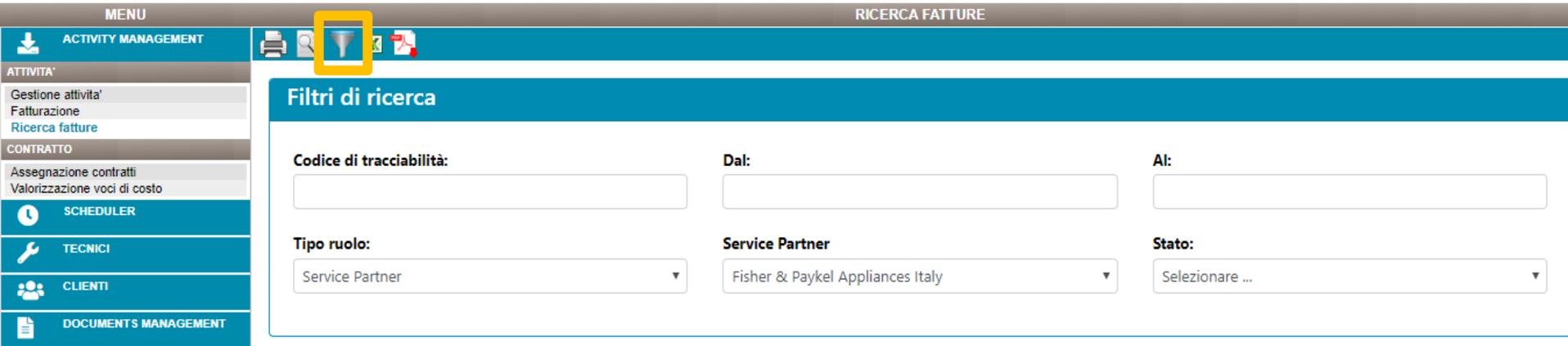
Partita IVA:

Proforma n. 34 Del 20/12/2019

TOTALE RICAMBI in garanzia	8,66 €
TOTALE INTERVENTI	488,00 €
Totale imponibile	496,66 €
0 % IVA INTERVENTI	0,00 €
0 % IVA RICAMBI	0,00 €
Totale fattura	496,66 €

## Inserimento data e numero fattura

Una volta inviata vs fattura e prefattura all'indirizzo mail [service@elica.com](mailto:service@elica.com) è necessario inserire numero e data fattura. Per fare questa operazione selezionare «ricerca fattura» nel modulo «activity management» e premere icona «filtra» per visualizzare tutte le prefatture create in SAAM



MENU

ACTIVITY MANAGEMENT

ATTIVITA'

- Gestione attività
- Fatturazione
- Ricerca fatture

CONTRATTO

- Assegnazione contratti
- Valorizzazione voci di costo

SCHEDULER

TECNICI

CLIENTI

DOCUMENTS MANAGEMENT

RICERCA FATTURE

Filtri di ricerca

Codice di tracciabilità:

Dal:

Al:

Tipo ruolo:

Service Partner:

Stato:

## Inserimento data e numero fattura

Inserire numero fattura nei campi evidenziati. La data verrà inserita in automatico.

MENU RICERCA FATTURE

ACTIVITY MANAGEMENT

ATTIVITA'

- Gestione attività
- Fatturazione
- Ricerca fatture

CONTRATTO

- Assegnazione contratti
- Valorizzazione voci di costo

SCHEDULER

TECNICI

CLIENTI

DOCUMENTS MANAGEMENT

**Filtri di ricerca**

**Codice di tracciabilità:**  **Dal:**  **Al:**

**Tipo ruolo:**  **Service Partner:**  **Stato:**

Prefattura N.	Ruolo	Tipo ruolo	Data	Data evasione	Numero fattura	Stato	Stato SAP	
34	Fisher & Paykel Appliances Italy	Service Partner	20/12/2019	<input type="text"/>	<input type="text"/>	NON EVASA		
29	Fisher & Paykel Appliances Italy	Service Partner	19/12/2019	19/12/2019	9999PAOLO/2019	EVASA	✗	
30	Fisher & Paykel Appliances Italy	Service Partner	19/12/2019	19/12/2019	0008	EVASA	✓	
31	Fisher & Paykel Appliances Italy	Service Partner	19/12/2019	19/12/2019	JACOPO1	EVASA	✓	
32	Fisher & Paykel Appliances Italy	Service Partner	19/12/2019	19/12/2019	TESTPIPP0	EVASA	✓	
33	Fisher & Paykel Appliances Italy	Service Partner	19/12/2019	19/12/2019	jacopo2	EVASA	✓	

## Evadere fattura

Dopo aver inserito numero fattura premere icona evidenziata (l'aggiornamento può richiedere anche 30 minuti, ma se ci sono problemi saremo noi a contattarvi).

### Filtri di ricerca

Codice di tracciabilità:

Dal:

Al:

Tipo ruolo:

Service Partner

Stato:

Prefattura N.	Ruolo	Tipo ruolo	Data	Data evasione	Numero fattura	Stato	Stato SAP	
34	Fisher & Paykel Appliances Italy	Service Partner	20/12/2019	20/12/2019	001/2019	NON EVASA	🟢	
29	Fisher & Paykel Appliances Italy	Service Partner	19/12/2019	19/12/2019	9999PAOLO/2019	EVASA	🔴	Evadi fattura



## 5. Extra

- Ristampare la prefattura
- Annullare intervento
- Utilizzo Dashboard
- Utilizzo Homepage
- Cambiare indirizzo di spedizione

## Ristampare la prefattura

Per ristampare la prefattura, vai nella sezione “ricerca fatture”, premere icona imbuto, selezionare la prefattura (fare clic sulla regione sociale, ovviamente della riga relativa alla prefattura da ristampare) la riga diventerà blu, a quel punto premere icona con la stampante (sempre vicino all'icona imbuto che hai premuto prima).

RICERCA FATTURE

### Filtri di ricerca

**Codice di tracciabilità:**  **Dal:**  **Al:**

**Mercato:**  **Service Partner:**  **Stato:**

Prefattura N.	Ruolo	Tipo ruolo	Data	Data evasione	Numero fattura
139	CONTI ANTONIO	Service Partner	28/02/2022	28/02/2022	11
389	CONTI ANTONIO	Service Partner	30/06/2020	30/06/2020	76

Ps. Se dovesse comparire il messaggio di pop-up bloccati (da Google), ecco come puoi sbloccarli: in alto a destra a fianco alla stella dei preferiti trovate un'icona rossa con una x (o simile, non dipende da noi, potrebbe essere diversa da pc a pc a seconda della versione), se premete tale icona avete la possibilità di consentire sempre i pop-up e non avrete problemi a visualizzare le future prefatture.

## Annullare intervento

Nella toolbar è presente icona apposita per annullare intervento. Prima di premerla però è necessario inserire DIFETTO RICONTRATO e DESCRIZIONE DIFETTO RICONTRATO (dove spiegare il motivo dell'annullamento, es: cliente ha risolto in autonomia; intervenuto rivenditore; problema rientrato...).



### Difetto Ricontrato / AVOIDANCE

Selezionare ...



### Descrizione difetto riscontrato

Difetto riscontrato: menù a tendina (presente anche la voce CANCEL).  
Descrizione difetto riscontrato: testo da inserire nell'apposito campo.

## Utilizzo dashboard

La dashboard è lo strumento utile per avere sotto controllo INTERVENTI, RECLAMI e ORDINI in maniera veloce. Tutte le icone sono cliccabili (quadrati blu e rossi), e successivamente è possibile accedere direttamente alla pratica con icona apposita per gestirla rapidamente. Sono presenti filtri customizzabili come TIPO GARANZIA e DATA INIZIO:

### Consumatore

Mercato: ITALIA x

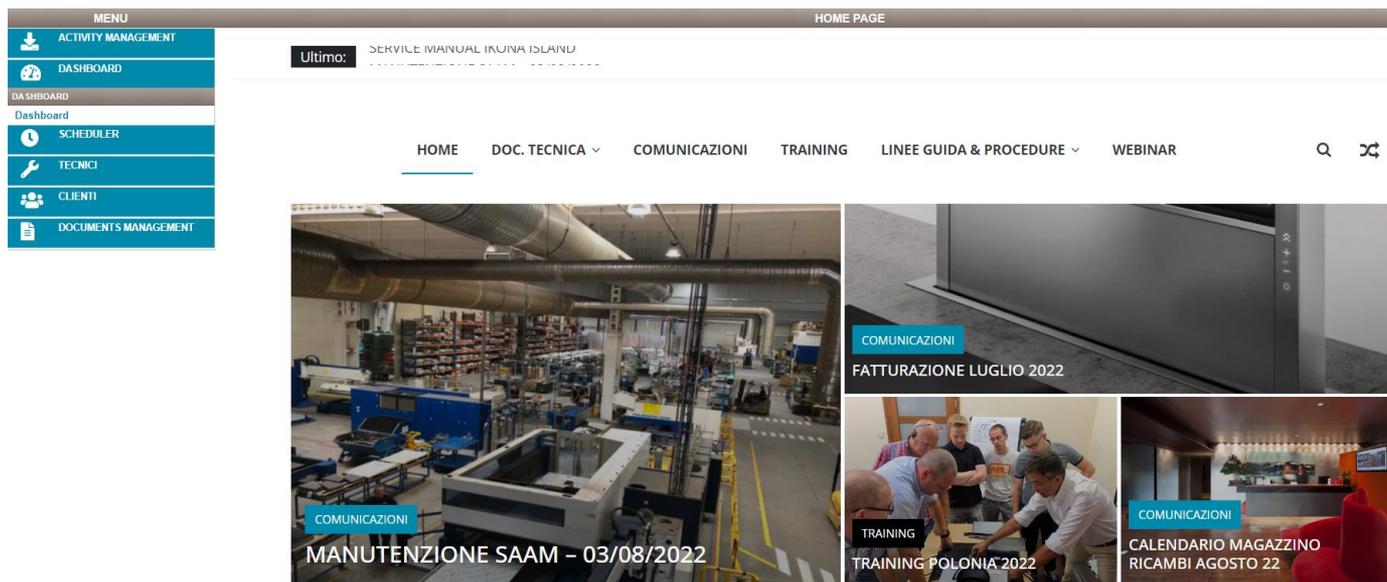
Tipo garanzia: IN GARANZIA x GOODWILL x +2

Data Inizio: Da inizio anno x

 Interventi Assegnati (in at) 6 i 6 A	 Int. in attesa di ricambi 0 i 0 A	 Interventi pianificati 0 i 6 A	 Interventi sospesi 0 i 0 A	 Interventi conclusi 15 i 0 A	 In attesa di approvazione 0 i 0 A
 Interventi fatturati 3 i 3 A					

## Utilizzo Homepage

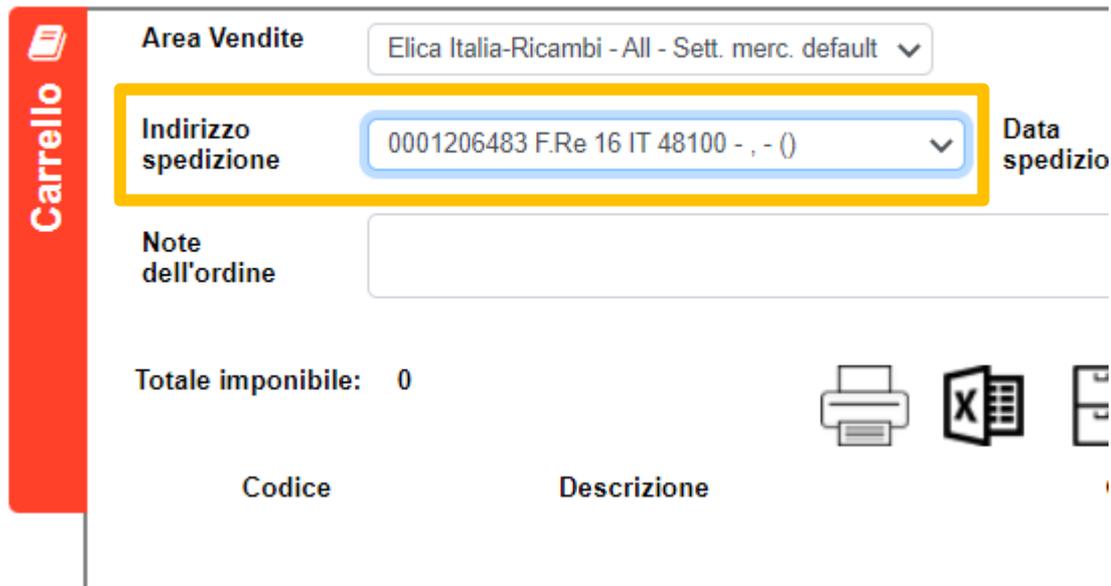
In homepage troverete diverse news sempre aggiornate con le ultime informazioni utili per le riparazioni (es. pubblicazione service bulletin) e per rimanere aggiornati sugli ultimi aggiornamenti (es. chiusura uffici, training, data inizio fatturazione). Tutte le news sono cliccabili e ordinate tramite categorie nell'header (es. comunicazioni, training, linee guida e procedure, doc tecnica...). Tramite icona ricerca (lente di ingrandimento sulla destra è possibile utilizzare parole chiave per cercare articoli passati (es. «prezzi» per scaricare l'ultimo listino prezzi prodotto finito).



The screenshot displays the Elica homepage interface. On the left is a vertical navigation menu with the following items: MENU, ACTIVITY MANAGEMENT, DASHBOARD, DASHBOARD (highlighted), Dashboard, SCHEDULER, TECNICI, CLIENTI, and DOCUMENTS MANAGEMENT. The main header area includes a 'HOME PAGE' label, a 'Ultimo:' section with a link to 'SERVICE MANUAL IKONA ISLAND', and a navigation bar with links for HOME, DOC. TECNICA, COMUNICAZIONI, TRAINING, LINEE GUIDA & PROCEDURE, and WEBINAR. A search icon and a refresh icon are also present. The main content area features three news cards: 1) 'MANUTENZIONE SAAM - 03/08/2022' with a 'COMUNICAZIONI' tag and an image of a factory floor; 2) 'FATTURAZIONE LUGLIO 2022' with a 'COMUNICAZIONI' tag and an image of a modern interior; 3) 'TRAINING POLONIA 2022' with a 'TRAINING' tag and an image of a group of people in a meeting, and 'CALENDARIO MAGAZZINO RICAMBI AGOSTO 22' with a 'COMUNICAZIONI' tag and an image of a warehouse interior.

## Cambiare indirizzo di spedizione

Per modificare l'indirizzo di spedizione di un ordine ricambi utilizzare il menù a tendina nel campo apposito. Se è presente un solo risultato e volete aggiungerne uno nuovo contattate Elica.



The screenshot displays a user interface for managing an order. On the left, a vertical red bar contains the word "Carrello" (Cart) and a shopping cart icon. The main content area is divided into several sections:

- Area Vendite:** A dropdown menu showing "Elica Italia-Ricambi - All - Sett. merc. default".
- Indirizzo spedizione:** A dropdown menu with the selected address "0001206483 F.Re 16 IT 48100 - , - ()". This field is highlighted with a yellow border.
- Data spedizione:** A label for the shipping date field.
- Note dell'ordine:** A text input field for order notes.
- Totale imponibile:** A label showing the value "0".
- Icons:** Three icons for printing, exporting to Excel, and another function.
- Table Headers:** The words "Codice" and "Descrizione" are visible, indicating the start of a table.



Thank You