Elica Connect-Fehlerbehebung

Rev. 1.3 Passquale Sassano

Zusammenfassung

1.	E	Betroffene PRF-Codefamilie				
2.	٦	Thematische Makros				
3.	A	App herunterladen				
4.	E	Benutzererstellung				
5.	۱	Wiederherstellung der Anmeldeinformationen6				
6.	A	Anmelden7				
7.	Z	Zugehörigkeit der Haube zur Elica Connect App				
	7.1	. WIFI-Symbol blinkt bei Erstinstallation				
	7.2 dur	Bildschirm auf APP "Verbindung zur Cloud fehlgeschlagen", aber Wi-Fi-LED blinkt orange / rchgehend weiß				
	7.3 dur	 APP-Bildschirm blockiert bei "Wi-Fi-Verbindung hergestellt" und Wi-Fi-LED blinkt orange / rchgehend weiß (iOS-BENUTZER)				
	7.4	. Haube in App getrennt und WLAN-Symbol blinkt auf Produkt				
	7.5	. WLAN nach Aktivierungssequenz nicht aktiviert12				
	7.6	5. Smartphone, das das Netzwerk der Haube "ELICA_XXXX" nicht finden kann				
	7.7 CU	 Fehler in der App nach dem Scannen des QR-Codes mit der CUID oder der manuellen Eingabe der ID 13 				
	7.8	Smartphone, das während des Verbindungsprozesses nicht mit dem Produkt kommuniziert 14				
	7.9	9. Heim-WLAN nicht in der Liste der vorgeschlagenen Netzwerke in der App				
8.	5	SNAP-Zugehörigkeit zur Elica Connect-App15				
	8.1	SNAP aktiviert das Netzwerk "SNAP_XXXX" nicht				
	8.2	2. SNAP auf APP				
9.	F	Produktüberwachung und -kontrolle17				

1. Betroffene PRF-Schlüsselfamilie

PRF0164340	VERSTECKT 2.0 @ IX / A / 52
PRF0164356	VERSTECKT 2.0 @ IX / A / 72
PRF0164361	VERSTECKT 2.0 @ BLGL/A/52
PRF0164391	VERSTECKT 2.0 @ BLGL/A/72
PRF0162784	GETUP BLGL/A/90
PRF0161680	GETUP IX/A/90
PRF0162866	GETUP GUSSEISEN/A/90
PRF0162869	GETUP NACKT/A/90
PRF0167047	LULLABY C HOLZ/F/120
PRF0167049	LULLABY C WH HOLZ/F/120
PRF0167046	LULLABY C HOLZ/A/120
PRF0167048	LULLABY C WH HOLZ/A/120
PRF0166703	OFFENE SUITE K42HE TC3VI FL BL/F/80
PRF0167007	OFFENE SUITE K42HE TC3VI FL BL / F / 160
PRF0165965	OFFENE SUITE UP K42HE TC3VI FL BL / F / 80
PRF0166771	OFFENE SUITE UP K42HE TC3VI FL BL / F / 160
PRF0164980	FLACH 25FIX PLUS S48HE CA3V2I SL BL / A / 80
PRF0165017	FLACH 25FIX PLUS S48HE CA3V2I SL GR / A / 80
SCHNAPP	ALLES SCHNAPP

2. Makro thematisch

In den folgenden Abschnitten sind die häufigsten unvorhergesehenen Ereignisse aufgeführt, die während der Verwendung der Elica Connect-App und während der Verwendung eines mit Elica verbundenen Produkts (Haube oder SNAP) auftreten können.

Im Allgemeinen werden Fragen zur Infrastruktur des eigenen Heimnetzwerks nicht vertieft behandelt.

3. Laden Sie die APP herunter

Um die Konnektivitätsfunktionen vernetzter Produkte nutzen zu können, muss die Anwendung auf dem Smartphone installiert werden.

Die Anwendung ist sowohl im Android Play Store als auch im iOS App Store erhältlich.

Um schnell auf den Store zuzugreifen und die APP herunterzuladen, scannen Sie einfach den QR-Code auf den verbundenen Produkten oder Sie können den Store manuell durchsuchen, indem Sie nach der App "Elica Connect" suchen.

Ein Beispiel für einen Flyer mit Angabe des QR-Codes ist folgender:



Senden Sie einen Bericht an den SERVICE, der sich um die angeschlossenen Geräte kümmert, falls es Länder gibt, in denen es nicht möglich ist, die Elica Connect App herunterzuladen.

Oreo) oder höher erforderlich

* Für Apple-Geräte ist iOS 13 oder höher erforderlich.

** In zu neuen Versionen der Betriebssysteme oder in den Fällen, in denen nicht zwingend erforderliche Upgrades des verwendeten Betriebssystems durchgeführt werden, ist der korrekte und sofortige Betrieb der App nicht gewährleistet. ** Es obliegt Elica, eventuelle Inkompatibilitäten der App zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

4. Schaffung Benutzer

Bei der Erstellung des Kontos wurden keine Anomalien gefunden / gemeldet.

Bei Fehlermeldungen der App Vorgang wiederholen.

Notieren Sie ggf. die von der App ausgegebene Fehlermeldung mit Hilfe von Screenshots des verwendeten Telefons.

Version 2.0.0 iOS hat ein Problem beim Anlegen neuer Benutzer (Problem behoben mit Version 2.0.0.1).

14:39 🍱 🕫 🖌	হি ≁∎
😫 elica	×
Crea un nuovo account	
Antonio	
Rossi	
Italy	~
Email	
Password	Ś
Conferma Password	Ś
La Password deve essere lunga almeno 8 caratteri, co almeno un numero, una lettera maiuscola e un caratt	ontenere ere speciale.
Leggi i nostri <u>termini e condizioni</u> Ho letto, compreso e accetto quanto pr	evisto
dai Termini e Condizioni.	
Ho letto la privacy policy	
III O <	

5. Wiederherstellung Referenzen

Es wurden keine Anomalien bezüglich der Wiederherstellung der Anmeldeinformationen gefunden/gemeldet.

Bei Fehlermeldungen der App Vorgang wiederholen.

Notieren Sie ggf. die von der App ausgegebene Fehlermeldung mit Hilfe von Screenshots des verwendeten Telefons.

14:40 🍱 🕬 🎽		ই⊧⊁∎
	🛊 elica	×
Recu	upero Password	d
Inserisci il tuo i codice p	ndirizzo email e ti inv er reimpostare passw	rieremo un ord.
Email		
	Invia	
	0	<

6. Anmeldung

Es wurden keine Anomalien bezüglich des Anmeldevorgangs mit Ihrem Konto gefunden/gemeldet.

Wiederholen Sie bei Fehlermeldungen der App den Vorgang oder überprüfen Sie, ob das Telefon tatsächlich mit dem Internet verbunden ist (Fehlermeldungen auf Android wie "Ops, etwas ist schief gelaufen" oder "Falscher Benutzername oder Passwort" für IOS).

Senden Sie bei einem anhaltenden Problem einen Bericht an Elica, notieren Sie gegebenenfalls die von der App ausgegebene Fehlermeldung mit Screenshots.

Alte SNAP-Benutzer ANMELDEN

Nur in der iOS-Version kann die App "Falsches Passwort" anzeigen, obwohl das Passwort korrekt geschrieben wurde. Die Anmeldung erfolgt trotzdem, wenn das Passwort falsch ist. Die Anomalie wird gemeldet, weil das Passwort nicht alle Mindestanforderungen "Das Passwort muss mindestens acht Zeichen lang sein, mindestens eine Zahl, einen Großbuchstaben und ein Sonderzeichen enthalten" erfüllt. Es wird empfohlen, dass Sie Ihr Passwort ändern, wenn Sie Schwierigkeiten haben, sich anzumelden.

7. Zugehörigkeit der Haube zur Elica Connect App

Während des Anmeldevorgangs des Produkts zur App können je nach Art des verwendeten Telefons oder der verwendeten Haube Anomalien auftreten.

7.1. WIFI-Symbol blinkt bei Erstinstallation

Diese Anomalie kann nach der Montage des Produkts auftreten.

Überprüfen Sie Folgendes:

- Schalten Sie die Haube ein und vergewissern Sie sich, dass alle Verbraucher ausgeschaltet sind (Licht und Absaugung);
- o Überprüfen Sie, ob die LED oder das WLAN- Symbol zu blinken beginnt
- Wenn das Symbol oder die LED blinkt, überprüfen Sie, ob ein Netzwerk mit dem Namen "ELICA_TEST" vorhanden ist (überprüfen Sie dies, indem Sie die Liste der auf Ihrem Telefon verfügbaren WLAN-Netzwerke überwachen).
- Wenn Sie in der Liste der Netzwerke das Netzwerk "ELICA_TEST" finden, handelt es sich um ein ungetestetes <u>Produkt</u>
- Wenn das Netzwerk "ELICA_TEST" nicht in der Liste der Netzwerke gefunden wird, handelt es sich um ein Produkt, das korrekt getestet wurde, aber mit einer bereits zuvor vorgenommenen ersten WLAN -Konfiguration (Haube konfiguriert für eine Überprüfung im Werk, im Geschäft oder Ausstellungsraum). In diesem Fall muss <u>die</u> <u>WLAN- Konfiguration zurückgesetzt</u> werden, um eine neue Konfiguration durchzuführen. In einigen Fällen ist es erforderlich, Elica den CUID-Code für eine detaillierte Überprüfung mitzuteilen.
- Wenn das Netzwerk "ELICA_XXXX" erkannt wird, kann das Produkt konfiguriert werden, und dieser Fall sollte nicht als Anomalie betrachtet werden (diese Funktion wurde eingeführt, um die Erstkonfiguration zu erleichtern).

Produkt nicht getestet

Wenden Sie sich in diesem Fall an den Elica-Service. Der Techniker **wird zunächst versuchen, den Testbetrieb mit der ESDA-App durchzuführen** ; Wenn das Produkt nicht getestet wurde (Fehler in der Testphase) oder selbst wenn es getestet wurde, das "Elica_XXXX "-Netzwerk nicht aufdeckt, ersetzen Sie das Modul.

WLAN- Konfiguration zurück

WLAN - Taste 6 Sekunden lang gedrückt (10 Sekunden im Fall einer Dunstabzugshaube Open Suite) oder die zugehörige Sequenz im Fall einer Dunstabzugshaube mit Fernbedienung (Einzelheiten finden Sie im Handbuch der jeweiligen Dunstabzugshaube).

Wenn das Zurücksetzen erfolgreich ist, bleibt die WLAN -LED auf der Motorhaube ausgeschaltet. An diesem Punkt muss das WLAN durch langes Drücken der Taste erneut aktiviert und den Anweisungen in der App für die Zugehörigkeit gefolgt werden. Die korrekte Aktivierung des WLANs bewirkt die Erstellung eines Netzwerks mit dem Namen " Elica_XXXX ", ein Netzwerk, das leicht anhand der Liste der Netzwerke auf Ihrem Telefon überprüft werden kann

7.2. Bildschirm auf APP "Verbindung zur Cloud fehlgeschlagen", aber Wi-Fi-LED blinkt orange / weiß konstant

Der fragliche Bildschirm ist der folgende (gleich für iOS und Android)



GEHÄUSE-LED WI-FI ORANGE BLINKEND

Wenn diese Situation eintritt, interagieren Sie nicht mit der APP und warten Sie 10 Minuten, nachdem der Bildschirm angezeigt wurde. Wenn die Wi-Fi-LED innerhalb dieser Zeit nicht durchgehend weiß leuchtet, trennen Sie die Stromversorgung der Dunstabzugshaube und schließen Sie sie wieder an.

ACHTUNG Achten Sie beim Trennen der Stromversorgung, wenn Sie den Hauptschalter des Hauses verwenden, darauf, den Router nicht zu trennen, an den die Dunstabzugshaube angeschlossen werden muss, da sonst die Zeit, die der Router benötigt, um sich wieder einzuschalten.

5 Minuten, ohne einen Vorgang auszuführen. Wenn die Wi-Fi-LED innerhalb dieser Zeit durchgehend weiß leuchtet, bedeutet dies, dass das Produkt erfolgreich mit dem Internet und der Cloud verbunden wurde.

Verwenden Sie zu diesem Zeitpunkt die Tasten auf der Haube oder die in der Fernbedienungsanleitung angegebene Reihenfolge, **um das Wi-Fi zurückzusetzen**, sodass die Wi-Fi-LED erlischt. Schließen Sie die APP, öffnen Sie sie erneut und wiederholen Sie den Anmeldevorgang. Das Gerät sollte sich nun erfolgreich verbinden.

Wenn nicht, wenden Sie sich an den Service und teilen Sie den CUID-Code der Haube mit.

GEHÄUSE LED WI-FI FESTE BINCO

Verwenden Sie die Tasten auf der Haube oder die im Fernbedienungshandbuch angegebene Reihenfolge, **um das Wi-Fi zurückzusetzen**, sodass die Wi-Fi-LED erlischt. **Schließen Sie die APP**, öffnen Sie sie erneut und wiederholen Sie den Anmeldevorgang. Das Gerät sollte sich nun erfolgreich verbinden.

7.3. APP-Bildschirm bleibt bei "Wi-Fi-Verbindung hergestellt" und Wi-Fi-LED blinkt orange / durchgehend weiß (iOS-BENUTZER)

Der betreffende Bildschirm ist der folgende



Connessione WiFi stabilita

GEHÄUSE-LED WI-FI ORANGE BLINKEND

Wenn diese Situation eintritt, interagieren Sie nicht mit der APP und warten Sie 10 Minuten, nachdem der Bildschirm angezeigt wurde. Wenn die Wi-Fi-LED innerhalb dieser Zeit nicht durchgehend weiß leuchtet, trennen Sie die Stromversorgung der Dunstabzugshaube und schließen Sie sie wieder an.

ACHTUNG Achten Sie beim Trennen der Stromversorgung, wenn Sie den Hauptschalter des Hauses verwenden, darauf, den Router nicht zu trennen, an den die Dunstabzugshaube angeschlossen werden muss, da sonst die Zeit, die der Router benötigt, um sich wieder einzuschalten.

5 Minuten, ohne einen Vorgang auszuführen. Wenn die Wi-Fi-LED innerhalb dieser Zeit durchgehend weiß leuchtet, bedeutet dies, dass das Produkt erfolgreich mit dem Internet und der Cloud verbunden wurde.

Verwenden Sie zu diesem Zeitpunkt die Tasten auf der Haube oder die in der Fernbedienungsanleitung angegebene Reihenfolge, **um das Wi-Fi zurückzusetzen**, sodass die Wi-Fi-LED erlischt. Schließen Sie die APP, öffnen Sie sie erneut und wiederholen Sie den Anmeldevorgang. Das Gerät sollte sich nun erfolgreich verbinden

CASE LED WI-FI WEISS AUCH FIXIERT

Verwenden Sie die Tasten auf der Haube oder die im Fernbedienungshandbuch angegebene Reihenfolge, **um das Wi-Fi zurückzusetzen**, sodass die Wi-Fi-LED erlischt. **Schließen Sie die APP**, öffnen Sie sie erneut und wiederholen Sie den Anmeldevorgang. Das Gerät sollte sich nun erfolgreich verbinden.

7.4. Haube in der App getrennt und blinkendes WLAN- Symbol auf dem Produkt



Überprüfen Sie Folgendes:

- WLAN aus , während die LED auf der Haube blinkt, indem Sie 2 Sekunden lang gedrückt halten (befolgen Sie jedoch die Anweisungen im Produkthandbuch).
- Nach dem Ausschalten reaktivieren Sie das WLAN , indem Sie die WLAN-Konfigurationstaste gedrückt halten
- o Überprüfen Sie, ob die LED oder das WLAN- Symbol zu blinken beginnt
- Wenn das Symbol oder die LED blinkt, überprüfen Sie das Vorhandensein eines Netzwerks mit dem Namen " Elica_XXXX " (überprüfen Sie dies, indem Sie die Liste der auf Ihrem Telefon verfügbaren WLAN-Netzwerke überwachen).
- Wenn Sie das Netzwerk namens " Elica_XXXX " in der Liste der Netzwerke finden, befinden wir uns in Gegenwart eines nicht konfigurierten Produkts. Daher ist es erforderlich, das Produkt durch die Zugehörigkeit zur App erneut zu konfigurieren, indem Sie den Anweisungen in der App folgen, die von der gegeben werden Produktmenü hinzufügen . In diesem Fall hat die Zugehörigkeit eines Produkts, das in der App offline ist, den Effekt, dass dieses Produkt ersetzt wird.
- Wenn das Netzwerk " Elica_XXXX " nicht in der Liste der Netzwerke gefunden wird und das Symbol länger als 5 Minuten ohne Stabilisierung blinkt, muss die Qualität der WLAN-Verbindung überprüft werden . Versuchen Sie, den Heimrouter neu zu starten, und überprüfen Sie, ob die Haube wieder verbunden wird und das Signal mit einer konstanten weißen LED gibt.

Wenn das Problem nicht behoben ist, setzen Sie die WLAN- Konfiguration auf der Dunstabzugshaube zurück und wiederholen Sie den Verbindungsvorgang zur App über das Menü "Produkt hinzufügen" (es muss mit demselben Startkonto erfolgen).

7.5. Wifi , das nach der Aktivierungssequenz nicht aktiviert ist

Problem im Zusammenhang mit WLAN erkannt: Das Produkt gibt nach der WLAN -Aktivierungssequenz einen einzelnen Piepton aus , aber die WLAN - LED am Produkt leuchtet nicht auf.

Problem im Zusammenhang mit der WLAN- Taste erkannt: Das Produkt aktiviert die WLAN - LED nicht, nachdem die WLAN -Taste 2/3 Sekunden lang gedrückt wurde, und gibt nicht einmal ein akustisches Signal aus (die anderen Tasten funktionieren normal)

Überprüfen Sie Folgendes:

- Produkt zuführen, zehn Sekunden warten
- Überprüfen Sie, ob der einzelne Piepton nach längerem Drücken der WLAN- Taste für 2/3 Sekunden ausgegeben wird.
- Wenn das Produkt keine Signaltöne ausgibt, muss **die Benutzeroberfläche ausgetauscht** werden .

(dieses Problem wurde insbesondere beim Produkt FLAT 25 festgestellt).

 Wenn das Produkt das akustische Signal (einzelner Piepton) ausgibt, ohne das WLAN zu aktivieren, muss auf dem Aktivierungsvorgang bestanden werden oder, falls nicht , der Aktivierungsvorgang erzwungen werden.

Der vorige Punkt kann bei allen Haubenmodellen auftreten und die auflösende Wirkung gilt allgemein.

Verfahren zur erzwungenen Aktivierung des WLANs :

- Trennen Sie die Dunstabzugshaube von der Stromversorgung und schalten Sie sie dann mindestens 3 Mal hintereinander wieder ein (warten Sie 10 Sekunden, bevor Sie das Produkt wieder einschalten).
- Längerer Druck von 2/3 Sekunden auf die WLAN -Taste (Aktivierungssequenz auf der Fernbedienung, wo vorgesehen, jedoch Produkthandbuch beachten)
- Wiederholen Sie das zweisekündige Drücken unmittelbar nach dem Ausgeben eines einzelnen Signaltons
- o Wiederholen Sie die Sequenz bei Bedarf mehrmals

WLAN -Aktivierungssequenz wird dadurch hervorgehoben, dass die WLAN - LED am Produkt aktiviert wird und dann das Netzwerk namens "Elica_XXXX" verfügbar ist (statt "XXXX" stehen hier die ersten vier Ziffern der CUID des charakteristischen Labels Ihres Produktes). Ein Beispiel für ein Etikett ist das Folgende:



Notiz. Je nach Haubenmodell können Sie unterschiedliche Rückmeldungen auf die WLAN- Taste erhalten . Detaillierte Berichte finden Sie in den Benutzerhandbüchern Ihres Produkts.

7.6. Smartphone, das das Haubennetzwerk "ELICA_XXXX" nicht finden kann

- WLAN- Aktivierungsverfahren korrekt durchgeführt haben ;
- Überprüfen Sie, ob die WIFI-LED an der Haube eingeschaltet ist (detaillierte Angaben finden Sie in den Bedienungsanleitungen Ihres Produkts).
- Überprüfen Sie das Vorhandensein des WLAN -Netzwerks "ELICA_XXXX" in der Liste der WLAN -Netzwerke des Telefons ;
- WLAN -Signal negativ beeinflussen).
- Wenn nicht, wiederholen Sie den Vorgang, indem Sie das Produkt trennen und erneut mit Strom versorgen
- Wenn nicht, versuchen Sie es mit einem anderen Telefon (z. B. Android, wenn Sie ein iPhone verwenden).

7.7. Fehler in der App nach dem Scannen des QR-Codes mit der CUID oder der manuellen Eingabe der CUID

- Notieren Sie sich die Art des Fehlers, der von der App angezeigt wird, und teilen Sie ihn den Elica-Technikern mit.
- Wenn der Fehler "Oops! Iot-ID : ungültig Wert "Möglicherweise wurde manuell ein falscher Code eingegeben. Es wird empfohlen, den Code nach Möglichkeit zu scannen, anstatt ihn manuell einzugeben.

KEINER DER CODES, DIE AUF DEM GRAUEN METALLISCHEN ETIKETT AUF DEM GERÄT GESCHRIEBEN SIND, IST DIE CUID, DIE WÄHREND DES VON DER APP GEFÜHRTEN VERFAHRENS ERFORDERLICH IST.

Die zu verwendende **CUID** finden Sie auf einem Etikett auf dem dem Produkt beiliegenden Flyer. Das Etikett zeigt einen QR-Code mit zwei Codes darunter: CUID und MAC. Die CUID ist der einzugebende Code **. Das Etikett auf dem Flyer befindet** sich an dieser Stelle:



Wenn das Produkt nicht mit dem betreffenden Flyer ausgestattet ist, handelt es sich höchstwahrscheinlich nicht um eine Haube mit Konnektivität, daher ist es nicht mit Elica Connect kompatibel.

Wenn der Benutzer den Code scannt oder sicher ist, den Code richtig einzugeben, ist es notwendig, Elica zu kontaktieren und den CUID CODE mitzuteilen.

 Wenn der Fehler "Oops! Iot-ID : ungültig Wert , schon registriert "kann ein Versuch gewesen sein, ein zuvor verbundenes Produkt von einem anderen Konto aus zu verknüpfen. Wenden Sie sich in diesem Fall an Elica, um ein mögliches Zurücksetzen des Produkts zu erzwingen. Dieser Fall ist VERWORFEN .

7.8. das während des Verbindungsprozesses nicht mit dem Produkt kommunizieren kann

- Stellen Sie sicher, dass Sie über das Netzwerklistenmenü Ihres Android-/iOS-Geräts mit dem Hood-Netzwerk verbunden sind;
- Der Bildschirm der Elica Connect-App muss die Liste der Netzwerke anzeigen, die von der Dunstabzugshaube in dem Raum sichtbar sind, in dem das Produkt installiert ist;

Ex.

← Aggiungi prodotto	
• • • •	
Connessione WiFi Seleziona la rete wi-fi	
Test_IoT	(i:
Elica_WiFi	(ţ;
test_nac_guest	((:
Elica_Guest	((:
test_nac_guest	((+
Elica_Guest	((r
Elica_WiFi	((r.
Elica_Guest	((ŗ
test_nac_guest	((c
	<u> </u>
Connection successful	

(Sie wählen Ihr Netzwerk aus und fahren fort, indem Sie das Passwort Ihres Heim-WLANs eingeben.)

• Wiederholen Sie den Vorgang von Anfang an, wenn Sie auf Probleme stoßen, andernfalls befolgen Sie die Anweisungen im nächsten Absatz.

7.9. -WLAN nicht in der Liste der vorgeschlagenen Netzwerke in der App

- WLAN Signal zu Hause stark genug ist, um von der Dunstabzugshaube erkannt zu werden;
- Um dies zu überprüfen, muss die Anzahl der WLAN -Kerben auf Ihrem Telefon größer oder gleich einer Kerbe sein (siehe Abbildung unten);



8. SNAP-Zugehörigkeit zur Elica Connect- App

8.1. SNAP aktiviert das Netzwerk "SNAP_XXXX" nicht

SNAP-bezogenes Problem erkannt: Nach fünf Sekunden langem Drücken der SNAP-Reset-Taste (unter dem Glas) wird das für die Konfiguration verwendete proprietäre SNAP-Netzwerk nicht gefunden.

Mögliche Lösung:

A)

- Bringen Sie den SNAP in den STANDBY-Modus, indem Sie dreimal hintereinander auf die EIN/AUS-Taste drücken (jedes Mal, wenn die Taste auf der Fernbedienung gedrückt wird, gibt der SNAP einen einzelnen "Piepton " aus).
- Am Ende des Vorgangs gibt der SNAP einen längeren "Piep " aus (der SNAP geht in den Standby-Zustand)
- Warten Sie zehn Sekunden und drücken Sie dann erneut die ON / OFF-Taste (der SNAP schaltet sich wieder ein und führt die farbige Animation aus)
- Bringen Sie den SNAP mit der Fernbedienung oder der Reset-Taste unter dem Glas (fünf Sekunden lang drücken) in den Access Point-Modus. Ein erster einzelner "Piep " ertönt, wenn der Access Point angefordert wird, dann wird ein zweiter "Piep " ausgegeben wenn es das "SNAP_XXXX"-Netzwerk erstellt wird

HINWEIS. Es dauert im Durchschnitt etwa 20 Sekunden, um den Access Point zu erstellen (also nicht sofort)

- Prüfen Sie an dieser Stelle, ob das Netzwerk "SNAP_XXXX" in der Netzwerkliste vorhanden ist
- wenn nicht, befolgen Sie Verfahren B)

B)

• Führen Sie einen kompletten Reset des SNAP durch, indem Sie die Reset-Taste unter dem Glas länger als 15 Sekunden drücken

- Am Ende des Vorgangs gibt der SNAP einen langen "Piep" aus, während er die farbige Animation ausführt
- o Koppeln Sie die Fernbedienung erneut
- o Reaktivieren Sie den Access Point-Modus

8.2. SNAP auf APP getrennt

Problem erkannt: Der SNAP ist vom Netzwerk und damit von der App getrennt.

Mögliche Lösung:

A)

- Bringen Sie den SNAP in den STANDBY-Modus, indem Sie dreimal hintereinander auf die EIN/AUS-Taste drücken (jedes Mal, wenn die Taste auf der Fernbedienung gedrückt wird, gibt der SNAP einen einzelnen "Piepton " aus).
- Am Ende des Vorgangs gibt der SNAP einen längeren "Piep " aus (der SNAP geht in den Standby-Zustand)
- Warten Sie zehn Sekunden und drücken Sie dann erneut die ON / OFF-Taste (der SNAP schaltet sich wieder ein und führt die farbige Animation aus).
- Bringen Sie den SNAP mit der Fernbedienung oder der Reset-Taste unter dem Glas (fünf Sekunden lang drücken) in den Access Point-Modus, ein erster einzelner "Piep" ertönt, wenn der Access Point angefordert wird, dann wird ein zweiter "Piep" ausgegeben wenn es das "SNAP_XXXX"-Netzwerk erstellt wird

HINWEIS. Es dauert im Durchschnitt etwa 20 Sekunden, um den Access Point zu erstellen (also nicht sofort)

- Prüfen Sie an dieser Stelle, ob das Netzwerk "SNAP_XXXX" in der Netzwerkliste vorhanden ist
- o wenn nicht, befolgen Sie Verfahren B)

B)

 \circ $\;$ Trennen Sie den SNAP vom Stromnetz und schließen Sie ihn wieder an

9. Überwachung und Kontrolle Produkt

Während der Überwachung und Steuerung eines angeschlossenen Produkts können geringfügige Anomalien auftreten, die durch das Erscheinen einer POPUP-Fehlermeldung direkt in der App hervorgehoben werden.

Ex.



Das erste Bild links weist auf eine Verzögerung bei der Kommunikation mit der Cloud hin, das rechte auf einen Timeout mit entsprechender Fehlermeldung.

Das Erscheinen dieser Fehlermeldungen ist auf Verzögerungen bei der Kommunikation mit der Cloud oder vorübergehende Wartung der Elica-Infrastruktur zurückzuführen. Typischerweise sind Kommunikationsverzögerungen, die nicht auf Wartungsarbeiten zurückzuführen sind, eng mit der Art des Dienstes in Ihrem Heimnetzwerk verknüpft.